

GANDIA BARBWIN 4.0.

Antonio Rial Boubeta
Alberto García Carreira

*Grupo de Investigación en Psicología Comercial
Universidad de Santiago de Compostela*

En la actualidad las ingentes demandas del mercado y la fuerte competencia existente, obliga a las empresas comercializadoras de software a implementar mejoras continuas en sus productos, proporcionando herramientas adaptadas a las necesidades de cada tipo de usuario. El mundo de las encuestas no es ajeno a este fenómeno. Un hecho destacable es que desde el momento en que la encuesta se convierte en una metodología utilizada en ámbitos muy diversos, el software estadístico que tradicionalmente se había venido utilizando a nivel profesional y a nivel académico, se han ido acercando progresivamente. Programas del ámbito profesional de los estudios de opinión y de mercado (como es el caso de Gandía Barbwin) han ido ampliando sus opciones estadísticas, haciéndose cada vez más inferenciales y no tan sólo descriptivos, e incorporando progresivamente técnicas multivariantes. Por su parte, paquetes como SPSS se han ido acercando cada vez más al usuario lego con menor formación estadística, simplificando su manejo, ampliando su versatilidad y mejorando sus opciones descriptivas (tabulación, gráficas, etc.). Todo ello hace que las grandes diferencias que años atrás existían entre ambos tipos de programas, ahora se hagan cada vez más difusas. Un buen ejemplo de ello es la versión actual de Barbwin, que comentaremos brevemente en estas líneas.

No debemos de olvidar tampoco, que una característica intrínseca al mundo de la informática es que todos los años aparecen nuevas versiones, obligando al usuario a participar en un reciclaje continuo, viendo cómo en el momento en que alcanza un control aceptable sobre un software, oye hablar de que está a punto de salir una nueva versión. Antes de que esto ocurra, pero conscientes de la inminente aparición de Gandía Barbwin v5.0 (prevista para el próximo mes de Marzo), aprovecharemos la ocasión para hacer algunos comentarios acerca de su funcionamiento, su potencial e incluso sus posibles carencias.

¿Qué es GANDIA BARBWIN?

Dentro de los distintos productos que comercializa la empresa TESI, dos destacan de manera especial, ya que han demostrado su utilidad en la investigación social: CATIBAR (Sistema de Gestión de Entrevistas Telefónicas) y GANDÍA BARBWIN, que nace a partir de las propuestas de los propios usuarios de CATI, para realizar un adecuado tratamiento estadístico de los datos. En realidad el primer paquete estadístico lanzado al mercado por TESI fue BARBRO (a mediados de los 80), del que poco a poco fueron apareciendo sucesivas versiones, hasta que en 1995, con la aparición de Windows 95 y la posibilidad de trabajar con 32 bits, nació Barbwin. Tras estos 15 años hemos comprobado cómo lo que inicialmente se planteaba como un programa para la tabulación y representación gráfica de datos, hoy en día se ha convertido en una herramienta informática idónea para la "explotación" o análisis estadístico de encuestas, teniendo en cuenta las necesidades habituales de las agencias de investigación de nuestro país.

¿Cómo funciona? ¿Cómo es su manejo?

La apariencia inicial del programa nos recuerda mucho al explorador de Windows, con un árbol de información en la parte izquierda, que facilita el acceso tanto a las distintas ventanas, como a la descripción y propiedades del estudio. En la parte derecha se muestran las tres ventanas que se abren por defecto al arrancar el programa: tabla de variables, tabla de datos e informe. En ellas se ofrece información con respecto a la descripción y lista de las variables que componen el archivo de datos, la matriz de datos y un editor de resultados en formato *html*.

En cuanto al funcionamiento del programa, decir que es similar a otros sistemas de análisis de datos, aunque un primer contacto ya permite identificar aspectos positivos. La mera creación de una variable puede servirnos para descubrir la potencialidad del programa en el tratamiento de encuestas: la claridad en la definición de las variables, la posibilidad de establecer valores válidos, saltos, filtros, controles, ponderaciones, etc.

Llama también la atención la facilidad con la que se puede realizar tanto la grabación como la tabulación de los datos. En cuanto a la grabación, cabe decir que la inclusión de un módulo tipo "*Data Entry*" en el paquete básico resulta doblemente satisfactoria. La posibilidad de fijar los valores permitidos, filtros y saltos y controles de preguntas, reduce de forma importante el número de errores en la grabación y, por consiguiente, simplifica mucho el proceso de depuración de los datos. Se agradece también el paso automático de una celda a otra sin necesidad de utilizar las flechas de desplazamiento, ni el ratón, así como la grabación automática del estudio. Es importante señalar además la incorporación de un módulo de verificación de cuestionarios para detectar errores en la grabación.

En el caso de la tabulación es donde Gandía Barbwin supera notablemente las expectativas creadas. El usuario de este software puede, sin necesidad de ser un experto, realizar una primera tabulación muy completa, en la que se incluyen marginales y algunos estadísticos, o una tabulación básica. El formato de las tablas (que aprovecha al máximo el espacio disponible) se presta a la tabulación conjunta de múltiples variables, lo que facilita identificar visualmente relaciones que posteriormente se pueden contrastar a nivel inferencial.

Igualmente satisfactorios son los resultados gráficos, que aparecen automáticamente al realizar la tabulación. De esta forma, el investigador tiene que dedicar la mitad de tiempo para obtener los resultados tanto en formato de texto como gráfico, lo que es de agradecer. Los gráficos tienen calidad y claridad, tanto en lo referente a la presentación como a la posibilidad de modificar sus propiedades.

Posibles puntos fuertes y débiles

Como todo programa informático respecto a Gandía Barbwin pueden señalarse algunas virtudes y, al mismo tiempo, algunos inconvenientes. Si bien tales consideraciones dependen muchas veces del tipo de usuario en concreto (su experiencia previa con otros programas, la forma en la que está acostumbrado a trabajar, así como sus necesidades y expectativas particulares), nuestra experiencia en la docencia y la investigación nos llevan a señalar algunas de estas "virtudes" e "inconvenientes".

En primer lugar, como puntos fuertes habría que destacar sobre todo cuatro aspectos:

- *El entorno de trabajo.* Aunque para los nuevos usuarios (y sobre todos aquellos que tengan experiencia en el manejo de otros programas, como SPSS) pueda resultar un tanto difícil su manejo, se tarda muy poco en familiarizarse con el programa y darse cuenta de las posibilidades que ofrece. Por otra parte, la organización de la información, la presencia del explorador, hace que todo esté "más a mano" y dinamice las sesiones de trabajo.
- *Comunicación con otros programas.* Cualquier gráfico o tabla puede exportarse automáticamente a un procesador de textos (Word) u hoja de cálculo (Excel) pulsando un solo botón.
- *Grabación y control de los datos.* Ya se han señalado las ventajas de disponer de un módulo de entrada de datos, pero quisiéramos insistir en este punto, puesto que el proceso de datos radica en una buena calidad de los mismos.
- *Tabulación y resultados gráficos.* Es poco frecuente encontrarse con programas que realicen de forma tan sencilla y a la vez completa el propósito para el que fueron desarrollados. Barbwin permite hacer, de forma fácil y rápida, la explotación de los datos de una encuesta, añadiendo los contrastes más utilizados (χ^2 , t, AVAR de una vía, medidas de asociación, etc.).

Como posibles carencias o aspectos a mejorar cabría destacar:

- *La transferencia de objetos entre ventanas.* La ventana de informe y las tablas de resultados no son fáciles de seleccionar o modificar. Por ejemplo, para cambiar el texto en una celda es necesario abrir una nueva ventana, cuando lo más sencillo podría ser editar el propio texto.
- *Inexistencia del lenguaje de comandos.* Echamos en falta una ventana similar a la de sintaxis de SPSS que contenga el listado de órdenes y se pueda ejecutar en otras sesiones. Ello permitiría además la introducción de nuevos algoritmos o estadísticos para usuarios más expertos.
- *El reducido abanico de técnicas estadísticas implementadas en el programa.* A pesar de los progresos experimentados en este punto (como puede ser la incorporación de técnicas multivariantes como el Análisis Discriminante, Análisis de Correspondencias Múltiples o Análisis de Cluster), sigue estando a gran distancia de programas como SPSS. Cada técnica es implementada de una manera sencilla pero, para los más exigentes, demasiado elemental, con muy pocas opciones dentro de cada una. Un ejemplo lo constituye el análisis de la varianza, donde se contempla un máximo de dos factores, y sin posibilidades de ejecutar un análisis multivariante de la varianza o con medidas repetidas.
- *Reducido control estadístico del investigador.* A la hora de realizar distintos análisis estadísticos, el investigador se encuentra a menudo con que no se especifican los criterios utilizados en cada técnica y pierde el control sobre la misma, lo que puede llevarle a cometer errores de interpretación de los resultados o a asumir cosas que no son. En el caso del análisis factorial, por ejemplo, no se especifica en la ventana de informe el tipo de rotación que se utiliza; en la prueba "t" de Student no se indica si se asumen varianzas iguales o desiguales, etc.

No se trata de establecer aquí una disyuntiva entre Barbwin y SPSS. Ambos programas han tenido una vida paralela: nacieron como una herramienta orientada a la explotación estadística de los datos, fueron programados originalmente para equipos IBM, adaptados posteriormente al sistema MS-DOS e implementados en Windows con las versiones Barbro 3.0 y SPSS 6.0, respectivamente. Las ventajas de Gandía Barbwin quedan reflejadas sobre todo en lo referido a la grabación y tabulación de datos, su manejo sencillo y bastante intuitivo, mientras que SPSS se muestra como un *paquete estadístico* adecuado para el tratamiento más avanzado de los datos, sobre todo por el amplio abanico de posibilidades que ofrece, tanto en lo referido a la variedad de técnicas y opciones, como a la posibilidad de incluir nuevos algoritmos. Debe quedar claro, por tanto, que cada programa "es para lo que es".

Disponibilidad del programa

Para ejecutar Gandía Barbwin es necesario contar con un equipo que, como mínimo, tenga las siguientes prestaciones:

- Microprocesador Pentium (recomendado Pentium II o III)
- 16 Mb de memoria RAM (recomendado 32 Mb)
- 50 Mb de espacio libre en disco duro
- Monitor y tarjeta gráfica que soporten el modo Super-VGA con 256 colores
- Ratón

El programa Gandía Barbwin 4.0 puede descargarse desde la siguiente dirección: <http://www.tesigandia.es>. También está disponible una versión DEMO, que ofrece todas las características básicas con la excepción del módulo de entrada de datos asistida.

